

CDA คืออะไร!?



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กรกฎาคม 2549



หน้าที่สำคัญของผู้ประกอบการคลัสเตอร์

ผู้ประกอบการพัฒนาคลัสเตอร์ (Cluster Development Agent: CDA)

เป็นคนกลางที่สำคัญในการพัฒนาคลัสเตอร์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

- จัดหาและช่วยศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นต่อการพัฒนาคลัสเตอร์
- กระตุ้นและประสานการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของคลัสเตอร์
- จัดประชุมสมาชิกคลัสเตอร์และเป็นผู้ประสานงานที่ประชุม
- เสนอแนะแนวทางในการพัฒนากลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของคลัสเตอร์
- ติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาของคลัสเตอร์





หน้าที่สำคัญของผู้ประสานงานคลัสเตอร์

- สรรหาผู้เชี่ยวชาญภายนอกเพื่อช่วยสนับสนุนการพัฒนาคลัสเตอร์
- ช่วยคลี่คลายปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์ในมวลหมู่สมาชิก
- เชื่อมโยงคลัสเตอร์กับหน่วยงานภาครัฐ สถาบันการเงิน สถาบันการศึกษา และองค์กรเอกชนเครือข่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- สรรหาแหล่งสนับสนุนเงินทุนในการพัฒนาคลัสเตอร์
- สนับสนุนนโยบายของผู้นำคลัสเตอร์



ความรู้และทักษะของ CDA

Knowledge



เข้าใจในธรรมชาติและความต้องการของสมาชิก/ผู้มี
ส่วนได้เสียในคลัสเตอร์

- ❖ มีความเข้าใจพื้นฐานของธุรกิจหลักในคลัสเตอร์
- ❖ มีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในพื้นฐานทางธุรกิจ เช่น หลักการบริหาร
กลยุทธ์ด้านราคา
- ❖ มีความรู้ในวัฒนธรรมท้องถิ่น
- ❖ มีความสามารถและความชำนาญในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง
- ❖ มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี



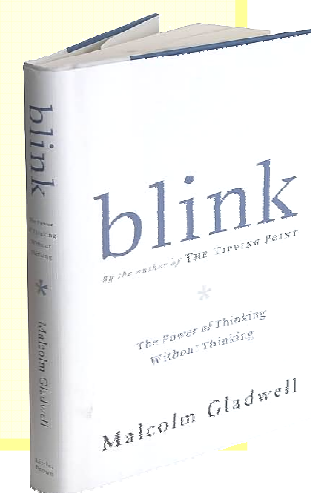
ความรู้และทักษะของ CDA

- ความสามารถอย่างดีเยี่ยมในการสื่อสารทั้งการนำเสนอ การรับฟังและการประสานงาน รวมถึงทักษะการบริหารการประชุม
- ทักษะการบริหารความขัดแย้ง
- ทักษะการวิเคราะห์และใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น Diamond

Analysis

- ความสามารถสร้างการยอมรับและความเชื่อถือ
- ทักษะในการสร้างความมีส่วนร่วม
- ทักษะในการสรุปประเด็นและการจัดทำยุทธศาสตร์

Skills





การคัดเลือกและการอบรม CDA

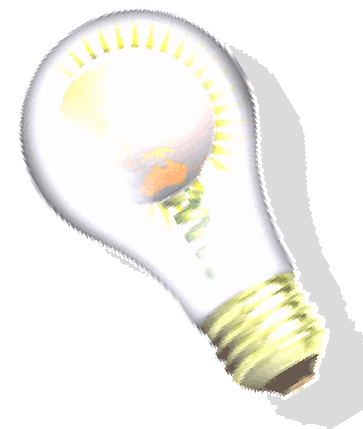
- ควรมีกลยุทธ์และวิสัยทัศน์ที่เพียงพอในการสร้างความยอมรับทั้งจากผู้ประกอบการ ซึ่งมีทั้งผู้จัดการและเจ้าของ
- ควรมีทักษะในการสื่อสารและติดต่ออย่างดียเยี่ยม รวมทั้งจะต้องมีความเข้าใจและมีประสบการณ์ด้านธุรกิจเป็นอย่างดี
- จะต้องเป็นผู้ที่เรียนรู้ได้เร็ว เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการ
- มีทัศนคติที่ดีในการทำงานและประสานกับบุคคลหลากหลายประเภท





ทักษะที่ควรอบรมให้เกิดกับ CDA

- ✓ Cluster Map
- ✓ Diamond Model
- ✓ SWOT Analysis
- ✓ Benchmarking
- ✓ Industry Positioning
- ✓ Analysis
- ✓ Value Chain Analysis
- ✓ Market Analysis and Market Segmentation
- ✓ Cluster Project Evaluation
- ✓ Presentation and Communication Skill
- ✓ Facilitating Meeting
- ✓ Business Skills





วัตถุประสงค์ของการระดมความคิดเห็น

สิ่งที่ต้องการ

- บทเรียนในการพัฒนากลัสเตอร์
และบทบาทของ CDA ที่ควรนำไปขยายผลต่อ
- ข้อเสนอแนะทางการพัฒนาศักยภาพของ CDA
- ข้อเสนอแนะแนวทางการสร้างเครือข่ายของ CDA
- ข้อเสนอแนะต่อนโยบายหรือกลยุทธ์การพัฒนากลัสเตอร์