

บทที่ 7

องค์ความรู้ที่ 6:

องค์ความรู้เบื้องต้น

ในการจัดการธุรกิจ

องค์ความรู้ที่ 6 องค์ความรู้เบื้องต้นในการจัดการธุรกิจ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทราบถึงองค์ประกอบ หน้าที่ทางธุรกิจและภาพรวมของธุรกิจ
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบูรณาการของธุรกิจ

รายละเอียดเนื้อหาและลำดับตอนการฝึกอบรม

ลำดับตอน (Session Number)	ชื่อตอน (Session Name)
1.1	กิจกรรมมงกุฏ
1.2	การประมวลผลกิจกรรมมงกุฏ
1.3	การสรุปภาพรวม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ✓ ได้ทราบถึงองค์ประกอบ หน้าที่ทางธุรกิจ และภาพรวมของธุรกิจ
- ✓ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบูรณาการของธุรกิจ

ด้านความรู้ (Knowledge)

- ✓ องค์ประกอบของธุรกิจ
- ✓ หน้าที่ทางธุรกิจ
- ✓ ภาพรวมของธุรกิจ

ด้านทักษะ (Skill)

- ✓ การวิเคราะห์ทางธุรกิจ
- ✓ การคิดอย่างบูรณาการทางธุรกิจ

ด้านทัศนคติ (Attitude)

- ✓ การเป็นผู้ประกอบการที่ดี

ชื่อกิจกรรม: กิจกรรมมงกุฏ**กลุ่มเป้าหมาย** : นักศึกษาปีที่ 3-4 จำนวน 30 -40 คน**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้ทราบถึงองค์ประกอบ หน้าที่ทางธุรกิจและภาพรวมของธุรกิจ
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบูรณาการของธุรกิจ

การนำไปใช้:

1. ภาพรวมของธุรกิจ
2. คุณสมบัติของผู้ประกอบการ

เวลา : 105 นาที**สิ่งจำเป็น**

- ผู้นำการฝึกอบรม
- ผู้ช่วยผู้นำการฝึกอบรม
- แผ่นชอปปี้แบบสี่เหลี่ยมยาวทุกสี
- กรรไกร 10 อัน
- ที่เย็บกระดาษพร้อมไส้ 10 อัน
- กาวแท่ง 10 แท่ง
- คัตเตอร์ 10 อัน
- เทปกาว 10 ม้วน
- ดินสอ 10 แท่ง
- ไม้บรรทัด 10 อัน
- เครื่องคิดเลข 5 เครื่อง
- โต๊ะ
- เก้าอี้
- ใบสั่งซื้อ
- ตารางแสดงผลกิจกรรมมงกุฏ
- ตัวอย่างมงกุฏ

การจัดกลุ่ม : ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหนึ่งเป็นรูปตัวยู**ขั้นตอน:**

1. ผู้นำการฝึกอบรมแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมฝึกอบรมออกเป็น 4-5 กลุ่ม กลุ่ม
2. ละ 4 - 5 คน โดยใช้กิจกรรมเพิ่มพลัง
3. อธิบายให้ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมเข้าใจว่ากำลังอยู่ในช่วงของภาพรวมของธุรกิจ

4. แนะนำกิจกรรมโดยใช้แผ่นซอปปีระบุรายละเอียดของกิจกรรม ผู้นำการฝึกอบรมบอกทุกกลุ่มว่าพวกเขากำลังจัดตั้งบริษัทดำเนินธุรกิจผลิตมงกุฏตามตัวอย่างที่แสดงให้เห็นทุกกลุ่มต้องผลิตมงกุฏ โดยมีรูปแบบและขนาดเท่ากับตัวอย่าง โดยใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ระบุในใบสั่งซื้อ ซึ่งจะซื้อได้ที่ร้านขายของ (ไม่ใช่เงินจริง) เมื่อผลิตเสร็จแล้วจะมีผู้รับซื้อ ซึ่งจะรับซื้อมงกุฏที่ได้มาตรฐาน โดยจะซื้อจากบริษัทที่ให้ราคาต่ำสุดก่อน ในกิจกรรมนี้จะให้เวลาในการวางแผน 20 นาที ผลิตจริง 30 นาทีและขาย 5 นาที
5. ในช่วงเวลาวางแผนให้ทุกบริษัทตั้งชื่อ เลือกผู้ประกอบการและกำหนดหน้าที่ของสมาชิก วางแผนการผลิตตลอดจนคำนวณต้นทุนของมงกุฏ เพื่อกำหนดปริมาณมงกุฏที่จะผลิตได้และตั้งราคาขาย ทุกกลุ่มจะได้รับวัสดุอุปกรณ์เท่ากันในการทดลองผลิต
6. ดำเนินการผลิต ในระหว่างนั้นให้ผู้ช่วยผู้นำการฝึกอบรมกรอกข้อมูลที่ได้ลงในตารางแสดงผลกิจกรรม
7. เมื่อผลิตเสร็จให้นำมงกุฏที่ผลิตสมบูรณ์วางไว้บนโต๊ะ เพื่อให้ผู้ซื้อเลือกซื้อและนำผลที่ได้กรอกลงในตารางแสดงผลกิจกรรม
8. ประมวลผลกิจกรรม
9. อธิบายภาพรวมของธุรกิจและความเชื่อมโยงของแต่ละหน้าที่ของธุรกิจ

ข้อควรระวัง :

1. กิจกรรมนี้ไม่ใช่กิจกรรมงบการเงินตารางแสดงผลจึงทำให้ง่ายเพื่อความเข้าใจที่ดีในเบื้องต้นและแสดงแนวคิดของกำไร/ขาดทุนที่เกิดจากการวางแผนธุรกิจที่ไม่สอดคล้องกัน
2. การกรอกตารางแสดงผลต้องถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็ว
3. กิจกรรมนี้มีราคารับซื้อคืบ ค่าเช่าสถานที่และค่าแรงงาน

ข้อเสนอแนะ :

1. การจัดสรรเวลาในกิจกรรมสามารถยืดหยุ่นได้ เพื่อให้เหลือเวลาเพียงพอในการประมวลผล
2. จำนวนคนในกลุ่มและจำนวนกลุ่มจะขึ้นกับจำนวนของผู้เข้าร่วมรับการฝึกอบรม
3. งบประมาณในการซื้ออาจจะพิจารณาจากจำนวนเงินที่ได้จากการซื้อวัสดุอุปกรณ์ทั้งหมด

ทางเลือกอื่น :

1. อาจให้ผู้เข้าร่วมรับการฝึกอบรมช่วยกันกรอกตารางแสดงผลแต่ต้องอาศัยคำแนะนำจากผู้นำการฝึกอบรม
2. ผู้นำการฝึกอบรมอาจให้อาสาสมัครของแต่ละกลุ่มนำเสนอวิธีการดำเนินงานในการผลิตมงกุฏก่อนการประมวลผล

การประมวลผล :

1. การเผยแพร่ข้อมูล (Sharing)

- ท่านรู้สึกอย่างไรกับกิจกรรมนี้?
- ใครเป็นผู้ประกอบการบ้าง?
- ปริมาณที่เสนอขายมีจำนวนเท่าไร?
- โครงสร้างของบริษัทเป็นอย่างไร?
- แต่ละบริษัทผลิตได้เท่าไร? ขายได้เท่าไร?
- มีการวางแผนอย่างไรบ้าง?
- ตั้งราคาอย่างไร?
- มีวิธีการคิดต้นทุนอย่างไร?
- ช่วงการขายเป็นอย่างไรบ้าง?
- คิดว่าจะได้กำไรหรือขาดทุน? ที่บริษัท?

2. การวิเคราะห์ (Analyzing)

- ทำไมจึงกำไร/ขาดทุน
- ปัจจัยอะไรที่ใช้พิจารณาในการเลือกผู้ประกอบการและจัดวางหน้าที่ย่างต่าง ๆ ?
- เหตุผลในการระบุจำนวนมงกุฏ ?
- เหตุผลในการตั้งราคาขาย ?
- ทำไมจึงได้ทำ.....เพราะอะไร ?
- มีการใช้กลยุทธ์อย่างไร ? เพราะอะไร ?

3. การสรุปประเด็น (Generalizing)

- ท่านจะสรุปบทเรียนที่ได้จากกิจกรรมนี้อย่างไรบ้าง ?
- ท่านรู้หลักการอะไรบ้างจากกลุ่มที่ชนะหรือแพ้ ?

4. การประยุกต์ใช้ (Applying)

- ถ้ามีรอบสอง ท่านจะทำอะไรแตกต่างบ้าง
- ท่านจะประยุกต์ใช้บทเรียนจากกิจกรรมในธุรกิจของท่านอย่างไรบ้าง ?

เอกสารแนบเกมส์/กิจกรรม

แสดงตัวอย่างการจัดเตรียมอุปกรณ์ (กรณีเป็นอุปกรณ์พิเศษ หรือมีการจัดเตรียมเฉพาะ)

แสดงตัวอย่างแบบฟอร์มหรือเอกสารประกอบเกมส์/กิจกรรม

เอกสารประกอบการบรรยายตามประเด็นและเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง แสดงดัง (อ.10)ภาคผนวก จ-1

เอกสารประกอบคำบรรยายองค์ความรู้เบื้องต้นในการจัดธุรกิจ